Course: Conflict Management and Resolution with Balance Negotiation

เทคนิคการจัดการและขจัดความขัดแย้งด้วยเจรจาต่อรองแบบสมดุล

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

หลักการและเหตุผล:

การเจรจาต่อรอง เป็นพื้นฐานสำคัญที่ทำให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จ เนื่องด้วยสถานการณ์ความไม่ลงตัวของผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายมีโอกาสเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ประกอบกับความแตกต่างในมิติต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ความเห็นต่าง” ก็อาจเป็นประเด็นที่ทำให้เกิดความขัดแย้งได้ ทั้งนี้ ความต่างอันนำมาซึ่งข้อโต้แย้งนี้ ไม่ได้เป็นเรื่องเสียหายแต่อย่างใด ตรงกันข้าม อาจนำมาซึ่งไอเดียหรือโอกาสใหม่ในทางธุรกิจก็เป็นได้ การบริหารและขจัดความขัดแย้ง ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้จัดการกับความแตกต่างภายใต้ประเด็นสำคัญต่างๆ อันเป็นธรรมชาติที่เกิดขึ้นในการทำงานร่วมกัน ด้วยการเคารพ ยอมรับ และเปิดใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยอาศัยสำนึกรู้ถึงกรอบความคิด (Mindset), คุณค่า (Value), บทบาทหน้าที่ (Role & Responsibility) และความต้องการที่แตกต่างกัน สามารถนำมาซึ่ง “พลังเสริม (Synergy)” แก่ทีมงานและองค์กรได้

การพัฒนาการเจรจาต่อรองอย่างเป็นระบบ ยังทำให้การบริหารจัดการความขัดแย้งสามารถเข้าสู่สภาวะสมดุลด้วยการสร้างกรอบการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจระหว่างคู่เจรจา พร้อมกับหลักการสำคัญของการเจรจาต่อรอง 5 ประการ ก็จะเกิดการสื่อสารสนทนาที่สร้างสรรค์และบรรยากาศที่ดี

หลักสูตรนี้ จึงมุ่งเน้นทักษะและเทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อให้เกิดสถานการณ์และสถานภาพที่เป็นประโยชน์อย่างลงตัวแก่ทุกฝ่าย (Negotiation Strategies For Win-Win) อีกทั้ง ยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความได้เปรียบแก่บุคคลที่สามารถนำความรู้นี้ไปประยุกต์ใช้ได้ โดยรวบรวมวิธีการและแนวทางสำคัญในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรมแก่ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน นำมาซึ่งความสำเร็จของทีมงานและองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์:

- เพื่อเรียนรู้และเข้าใจหลักการบริหารและขจัดความขัดแย้งที่ดี อย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้โดยง่าย
- เพื่อเรียนรู้กระบวนการเจรจาต่อรองที่ดี สร้างสมดุลบนข้อจำกัด และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- เพื่อฝึกปฏิบัติและสามารถสร้างแนวทางการบริหารและขจัดความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรองที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวได้
- เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารที่ใช้ในการบริหารความขัดแย้งและเจรจาต่อรอง ให้เกิดความมั่นใจในการนำไปใช้

ประโยชน์ที่จะได้รับ:

- เสริมสร้างความรู้และศักยภาพความเป็นผู้นำด้วยทักษะการเจรจาต่อรอง การบริหารและขจัดความขัดแย้ง
- วิธีการสร้างพลังกระตุ้นทีมงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำมาซึ่งความร่วมแรงร่วมใจ ภายใต้สถานการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย
- แนวทางการพัฒนากรอบความคิด คุณค่า บทบาทหน้าที่ และความต้องการที่แตกต่างกัน ให้เกิดพลังเสริมแก่องค์กรและทีมงาน

หัวข้อการบรรยาย:

- สำรวจแนวคิดและหลักการเบื้องต้น
    - การทำงานของสมอง และการแบ่งบุคคลด้วยสมอง 4 ส่วน
    - คุณลักษณะบุคคลตามแนวทางของ DISC
    - การสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- การบริหารและการขจัดความขัดแย้ง (Conflict Management and Resolution)
    - ธรรมชาติของความขัดแย้ง และความขัดแย้งในตัวเอง
    - ประเด็นสำคัญที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง
    - การวิเคราะห์สาเหตุของความขัดแย้ง
    - แนวทางและเทคนิคการบริหารความขัดแย้ง
    - แนวทางและเทคนิคการขจัดความขัดแย้ง
    - กรณีศึกษา: ความขัดแย้งในบริบทของบุคคล ทีมงาน และองค์กร
    - Workshop: การบริหารและการขจัดความขัดแย้ง
- การเจรจาต่อรองแบบสมดุล (Balance Negotiation)
    - นิยาม ความหมายของการเจรจาต่อรอง และการเจรจาแบบสมดุล
    - องค์ประกอบสำคัญของการเจรจาต่อรอง
    - การเตรียมความพร้อมให้การเจรจาต่อรองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
    - การดำเนินการเจรจาต่อรองให้ราบรื่นและเกิดประสิทธิผล
    - การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การเจรจาต่อรอง ลดข้อขัดแย้งอย่างมืออาชีพ
    - กรณีศึกษา: การเจรจาต่อรองในบริบทของบุคคล ทีมงาน และองค์กร
    - Workshop: การบริหารและการขจัดความขัดแย้งด้วยการเจรจาต่อรองแบบสมดุล

รูปแบบการอบรม

- In-House Training / Interactive Virtual Online
- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม 50 %
- ฝึกปฏิบัติ (Workshop) 50 %

เหมาะสำหรับ:

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ผู้ประกอบการ และบุคคลผู้สนใจ

**สามารถยื่นขอรับรองหลักสูตรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานตาม พรบ.พัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545*

Why BlackBlankBlock?

✓ **Exceptional Curriculum and Content:** Our courses are meticulously crafted, incorporating advanced and innovative thinking in the current world situation. Designed to cater to all organizational levels, they embody the best practices that drive success.

✓ **Customer First:** Customer satisfaction is our top priority. We go above and beyond to ensure your complete satisfaction, backed by our unwavering commitment. We are ready to customize the content to best fit the needs of any organization and its context.

✓ **Unique Lessons and Boundless Learning Journey:** By selecting BlackBlankBlock, you not only gain access to our continuously improved unique curriculum but also join our global lifelong learning community.